

УТВЕРЖДАЮ:

/подпись/
Айво Ааса
Исполнительный директор

ПОВЕДЕНИЕ В УСЛОВИХ ЧРЕЗВЫЧАЙНОГО ПОЛОЖЕНИЯ

Установить порядок поведения в условиях Чрезвычайного Положения:

- I** **Используемые понятия;**
- II** **Поведение в случае бомбовой угрозы;**
- III** **Поведение в случае пожара;**
- IV** **Порядок эвакуации;**
- V** **Поведение в случае ограбления;**
- VI** **Поведение в условиях других чрезвычайных положений;**
- VII** **Оказание первой помощи.**

I Используемые понятия

1. В настоящем Порядке используются следующие термины в нижеследующем значении:
 - 1.1. Акционерное общество – AS Sivex International;
 - 1.2. Офис – помещения, используемые правлением и бухгалтерией, а также операционистами (теллерами), таможенными агентами, работниками таможенного склада акционерного общества;
 - 1.3. Чрезвычайное положение – положение, которое отличается от обычного положения и которое:
 - а) может быть связано с чьей-то преступной деятельностью;
 - б) может причинить Акционерному обществу или работникам Акционерного общества масштабный ущерб.
 - 1.4. Руководитель чрезвычайного положения – компетентное лицо, т.е. Департамент спасения, Полиция. До прибытия компетентного лица на место события руководителем Чрезвычайного положения является непосредственно связанный с Чрезвычайным положением работник.
 - 1.5. Подозрительный предмет – посторонний предмет (сумка, чемодан, банка, бутылка, коробка и пр.), оставленный в помещениях Акционерного общества, на рабочем столе (в корзине для мусора, в шкафах и пр.), на месте выполнения работы.

II Поведение в случае бомбовой угрозы

1. Тревога
 - 1.1. После получения бомбовой угрозы немедленно проинформируйте Департамент спасения по номеру телефона неотложной помощи 112
 - 1.2. Расскажите коротко и суммарно, что случилось:
 - где точно бедственное положение;
 - что случилось.
 - 1.3. Служба Департамента спасения организует дальнейшие действия, связанные с тревогой, и дает первичные руководства к действию.
 - 1.4. Сообщите руководству акционерного общества.

2. Предотвращение бомбовой угрозы

- 2.1. Не разглашайте посторонним лицам данные о работниках и месторасположении помещений Акционерного общества, а также информацию об инструкциях действий в условиях Чрезвычайного положения.
- 2.2. Не допускайте посторонних лиц в помещения Акционерного общества, предназначенные только для работников.
- 2.3. Следите, чтобы в помещениях Акционерного общества, а также на Вашем рабочем месте (на рабочем столе, в корзине для мусора, в шкафах и пр.) не было оставлено посторонних предметов (сумки, чемоданы, бутылки, коробки).

3. Принятие бомбовой угрозы

- 3.1. Всегда серьезно относитесь к бомбовой угрозе, не принимайте ее за шутку.
- 3.2. В телефонном разговоре с угрожающим сохраняйте спокойствие, старайтесь выиграть время и получить как можно больше информации о бомбе:
 1. Где находится взрывное устройство (точное местоположение)?
 2. Как выглядит взрывное устройство (размер, форма, матерьял и т.д.)?
 3. Как оно срабатывает?
 4. Когда взорвется бомба (время)?
 5. Когда и кто ее заложил?
 6. Какова цель закладывания бомбы? Ходатайства? Требования?
 7. Имя звонящего и номер телефона, с которого звонят.

Разговор с угрожающим лицом необходимо постараться затянуть как можно на дольше, чтобы оповестить остальных об идущем разговоре. Одновременно с разговором необходимо начать также заполнять анкету бомбовой угрозы. Если разговор идет по телефону с определителем номера, то постараться по возможности одновременно выслать полицейский патруль для задержания звонящего. Касательно личности звонящего необходимо записать как можно больше данных (мужчина, женщина, ребенок, ориентировочный возраст, звуки на фоне, язык, способ выражаться, дефекты речи, характерные выражения и пр.). При принятии такого сообщения, следует обеспечить тишину в помещении для обеспечения слышимости. Заполненную анкету передать владельцу объекта и через него также в полицию и разминирующим бомбы лицам.

3.3. В случае получения письменной бомбовой угрозы избегайте последующих прикосновений к письму.

4. После получения бомбовой угрозы

- 4.1. При обнаружении бомбы или подозрительных предметов их нельзя трогать, двигать и разговаривать в том же самом помещении по радиопередатчику или по мобильному телефону.
- 4.2. Во время эвакуации действуйте в соответствии с порядком эвакуации.
- 4.3. Руководство Акционерного общества организует информирование о бомбовой угрозе других находящихся в здании предприятий и жильцов.

III Поведение в случае пожара

1. Тревога

- 1.1. В случае пожара или подозрения на пожар немедленно проинформируйте Департамент спасения по номеру телефона неотложной помощи 112
- 1.2. Расскажите коротко и суммарно, что случилось:
 - где точно бедственное положение;
 - что случилось и кто сообщает о происшествии.

- если есть пострадавшие: кто пострадал, количество человек, которым нужна скорая помощь.

1.3. Сообщите руководству о возникновении пожара и принятых мерах.

2. Поведение работников

2.1. В зависимости от масштабов пожара постарайтесь по возможности потушить пожар своими силами, используя предусмотренные для пожаротушения средства.

2.2. Выключите и отключите от сети потребители тока (компьютер, принтер и т.д.).

2.3. Избегайте сквозняка и закройте двери и окна. Для препятствования дальнейшему распространению огня, уходя из помещения, закройте дверь.

2.4. По возможности положите деньги и документы в огнеупорный сейф и закройте его на замок.

2.5. В ходе эвакуации действуйте в соответствии с приведенным в пункте IV порядком эвакуации.

2.6. Определите наиболее безопасный путь ухода и уходите.

2.7. По возможности помогайте пострадавшим или оказавшимся в опасности людям выбраться из огня. В случае необходимости оказывайте первую помощь в соответствии с пунктом VII.

2.8. Если необходимо пройти через дым или огонь, то по возможности намочите одежду.

2.9. По возможности не пускайте любопытных посторонних наблюдателей в опасную зону.

2.10. По прибытии на место пожарной и спасательной команды проводите их на место пожара и сообщите, имеются ли находящиеся в опасности люди, дайте как можно более точную информацию о месте пожара и возможных опасностях.

IV Порядок эвакуации

1. Общие принципы

1.1. Порядком эвакуации определяется эвакуация находящихся на предприятии людей в случае пожара или бомбовой угрозы.

Поведение работников:

1.2. Не впадайте в панику и не вгоняйте своим поведением в панику других, действуйте продуманно и спокойно.

1.3. В случае получения сигнала об эвакуации немедленно прекращайте работу.

1.4. В случае необходимости объясните клиенту или посетителю ситуацию и попросите его удалиться из офиса или здания.

1.5. Тщательно осмотрите свое рабочее место и обо всех подозрительных предметах сообщите Департаменту спасения.

1.6. Перед эвакуацией положите все содержащие важную информацию документы и деньги в сейф, закройте сейф и кассу на замок. Сохраните незаконченные документы в компьютере, возьмите с собой личные вещи.

1.7. Покиньте здание, в случае необходимости помогите покинуть здание своим коллегам, посетителям или начинайте эвакуацию немедленно.

1.8. Не давайте представителям прессы любую информацию о происшествии.

1.9. Эвакуируйтесь согласно имеющимся на стенах указателям на пути эвакуации (зелёные).

V Поведение в случае ограбления

1. Тревога

1.1. В случае ограбления проинформируйте Полицию по номеру телефона неотложной помощи 110

1.2. Расскажите коротко и суммарно, что случилось:

- где точно бедственное положение;
- что случилось;
- кто пострадал: количество человек, которым нужна скорая помощь.

2. Предотвращение ограбления

2.1. Не давайте посторонним лицам информацию об инструкциях поведения.

2.2. Будьте всегда внимательны. Запоминайте внешность клиентов, поведение которых вызывает подозрение.

2.3. Постоянно следите, чтобы:

- количество наличных денег в кассе (в ящике) соответствовало рабочим требованиям;
- сейф был заперт на замок;
- уходя с рабочего места Вы вышли из используемых защищенных паролем компьютерных программ;
- без причины не сработала бы сигнализационная система помещений;
- на рабочем столе не было лишних денег и документов, которые Вам не нужны в данный момент при выполнении трудовых обязанностей.

3. Во время ограбления

3.1. Будьте спокойны, терпеливы и внимательны.

3.2. Точно выполняйте приказания грабителя и старайтесь выиграть время.

3.3. Не давайте грабителю денег больше, чем он требует и начинайте давать деньги с более мелких денежных купюр.

3.4. Исходите из того, что оружие грабителя настоящее. Не заставляйте грабителя показать оружие.

3.5. Не привлекайте к себе внимание необычным поведением.

3.6. Не спорьте, не кричите и не препятствуйте выдаче денег.

3.7. Не делайте резких движений.

3.8. Подробно запомните описание личности грабителя.

4. После ограбления

4.1. Немедленно бейте тревогу Департаменту спасения, охранной фирме или полиции.

4.2. По возможности проследите, куда и с чем направляется грабитель.

4.3. Закройте офис / рабочие помещения и не трогайте то, что не необходимо. Место преступления следует сохранять неприкосновенным.

4.4. Попросите возможных свидетелей остаться на месте до прибытия полиции.

4.5. Не обсуждайте ограбление с коллегами или клиентами.

4.6. Не давайте представителям прессы никакой информации о происшествии.

4.7. Не уходите с места события без соответствующего распоряжения полицейского.

VI Поведение в условиях других чрезвычайных положений

1. Общая часть

1.1. Поведение в условиях других чрезвычайных положений дает инструкции, как вести себя в случае вымогательства и взлома.

1.2. В чрезвычайных положениях, которые не отражены в настоящем приказе, но которые могут быть связаны с чьей-либо преступной деятельностью или могут причинить Акционерному обществу или работникам Акционерного общества масштабный ущерб, также бейте тревогу в соответствии с пунктом 2.

2. Тревога

2.1. Немедленно проинформируйте охранную фирму, службу спасения по номеру телефона неотложной помощи 112 или полицию по номеру телефона 110.

2.2. Расскажите коротко и суммарно, что случилось:

- где точно бедственное положение;

- что случилось;
- кто пострадал: количество человек, которым нужна скорая помощь.

3. Вымогательство

- 3.1. Направляйте всех, кто делает указывающие на вымогательство предложения или замечания, к руководству предприятия или к своему непосредственному руководителю.
- 3.2. Ни в коем случае не выражайте таким потенциальным вымогателям свое личное мнение или точку зрения. Это может представлять опасность как для Вас самих, так и для Акционерного общества.
- 3.3. После получения малейшего связанного с вымогательством сигнала немедленно начинайте бить тревогу в соответствии с пунктом 2.
- 3.4. Помните, что связанная с вымогательством информация полностью конфиденциальна и распространять ее запрещено.

4. Взлом

- 4.1. Ничего не трогайте, пока полиция не сможет установить возможные следы.
- 4.2. Не допускайте посторонних лиц на место преступления до прибытия полиции.
- 4.3. Не давайте представителям прессы никакой информации о происшествии.

VII Оказание первой помощи

1. Тревога

- 1.1. Немедленно проинформируйте Департамент спасения по номеру телефона неотложной помощи 112.
- 1.2. Расскажите коротко и суммарно, что случилось:
 - где точно бедственное положение;
 - что случилось;
 - кто пострадал: количество человек, которым нужна скорая помощь.

2. Средства первой помощи

- 2.1. Средства для оказания первой помощи должны находиться во всех Офисах.
- 2.2. Обязательными средствами для оказания первой помощи являются:
 - упаковка стерильного бинта для оказания первой помощи с тампонами для ран;
 - стерильная и нестерильная марлевая повязка;
 - эластичный бинт;
 - средства для промывания ран (йод);
 - пластыри для ран.
- 2.3. За наличие средств для оказания первой помощи отвечает руководитель соответствующей структурной единицы.

3. Поведение работника

- 3.1. Выясните, что случилось. Убедитесь, что ни пострадавшему, ни Вам самим не угрожает никакая опасность. Кажущегося живым пострадавшего осмотрите в следующей последовательности:
 - дыхание;
 - работа сердца;
 - кровотечения;
 - уровень сознания.
- 3.2. Проверка и обеспечение дыхания.
 - 3.2.1. Выясните, в сознании ли пострадавший и дышит ли он:
 - попробуйте привести его в сознание, разговаривая с ним громким голосом и осторожно потряхивая его;
 - последите, движется ли грудная клетка вверх-вниз;
 - поднесите ухо к его рту и послушайте, раздаётся ли звук дыхания;

- попробуйте щекой или тыльной стороной ладони, чувствуется ли поток воздуха изо рта или из ноздрей.

3.2.2. В случае, если пострадавший не приходит в сознание:

- откройте его дыхательные пути, наклонив его голову назад и двумя пальцами второй руки подняв его нижнюю челюсть вверх;

- если вышеописанный прием не восстановит дыхание, начинайте делать искусственное дыхание: положите свою руку на лоб пострадавшего и большим и указательным пальцами руки зажмите его ноздри, прижмите свои губы плотно к губам пострадавшего и вдыхайте воздух в его легкие в ритме своего дыхания;

- во время вдыхания воздуха следите, чтобы грудная клетка пострадавшего поднималась, а после вдоха, чтобы его грудная клетка опускалась;

- в случае, если воздух не проходит в легкие, положите голову пострадавшего в правильное положение и быстро освободите пальцем полость рта и глотку от слизи, крови, рвотных масс и инородных тел, повернув голову пострадавшего набок.

3.3. Проверка и обеспечение работы сердца.

3.3.1. Выясните, произошла ли у пострадавшего остановка сердца. Признаки остановки сердца следующие:

- пострадавший внезапно теряет сознание;

- на сонной артерии на шее не ощущается пульс;

- дыхание ослабевает или становится прерывистым;

- зрачки расширены или среднего размера, взгляд стеклянный;

- кожа бескровно-белая.

3.3.2. В случае, если у пострадавшего произошла остановка сердца:

- начинайте делать искусственное дыхание и внешний массаж сердца;

- уложите пострадавшего на твердую поверхность;

- положите ладонь на нижнюю часть грудной клетки;

- нажимайте, сохраняя руки прямыми в локтях, прямо вниз. Пальцы не должны касаться при этом грудной клетки. Не убирайте руку с грудной клетки под давлением;

- взрослому необходимо нажимать на грудную клетку на 4-5 см внутрь. Промежутки между нажатиями должны длиться как минимум половину времени цикла нажатий вверх-вниз.

- ритм оживления – 2 вдоха и 15 нажатий на грудную клетку. Частота нажатий примерно 80 раз в минуту.

- продолжайте оживлять пострадавшего до тех пор, пока его жизнеспособность не восстановится, пока оживление пострадавшего не примут на себя специалисты или пока у Вас не закончатся силы.

3.4. Остановка сильного кровотечения.

3.4.1. Остановите быстро сильное наружное кровотечение:

- быстро уложите пострадавшего;

- если кровотечение из конечности, то держите конечность поднятой вверх и в таком положении накладывайте бинт;

- положите на рану четырехугольный бинт и продолжайте зажимать рану через него;

- для «утяжеления» четырехугольного бинта наложите на него, например, рулон бинта;

- закрепите как следует четырехугольный бинт и «тяжесть» эластичным бинтом или марлевой повязкой или каким-либо предметом одежды, например обычным или треугольным платком, в однородную давящую повязку. Эта давящая повязка не должна быть наложена настолько туго, чтобы закрывать кровеносные сосуды конечности.

- привяжите поврежденную руку к груди треугольным платком в поднятом положении.

3.5. Первая помощь при шоке.

3.5.1. Состояние шока Вы узнаете по следующим признакам:

- пульс быстрый и слабый;
- кожа бледная и покрыта холодным потом;
- пострадавший беспомощен, позднее возникает утомленность;
- дыхание ускорено.

3.5.2. Окажите первую помощь в следующем порядке:

- уложите пострадавшего;
- поднимите нижние конечности повыше;
- следите за дыханием; следите, чтобы дыхательные пути оставались открытыми;
- остановите наружные кровотечения, потому что кровотечение часто является причиной шока;
- при оказании первой помощи избегайте причинения боли пострадавшему, потому что боль усугубляет состояние шока;
- защитите пострадавшего от холода: наденьте ему что-нибудь на голову и положите ему что-нибудь под спину;
- успокойте пострадавшего;
- ничего не давайте пострадавшему через рот, несмотря на то, что его мучает жажда.

Питьё может вызвать усугубляющую состояние шока рвоту.

3.6. Оказание первой помощи находящемуся без сознания, но дышащему пострадавшему.

3.6.1. Если пострадавший потерял сознание, но он дышит и на сонной артерии на шее есть пульс, то во избежание возникновения опасности удушья переверните его и уложите в устойчивое положение набок. Для этого действуйте следующим образом:

- встаньте рядом с находящимся без сознания лежащим на спине человеком;
- согните его самую близкую к вам ногу в колене;
- его самую близкую к вам прямую руку подтолкните под его бок;
- согните вторую его руку через его грудную клетку;
- держа пострадавшего за плечо и бедро поверните его набок по направлению к себе;
- наклоните голову пострадавшего назад и положите согнутую руку тыльной стороной ладони ему под щеку, «нижнюю» руку вытащите из-под бока легким толчком назад; постоянно контролируйте дыхание пострадавшего.

3.7. Оказание первой помощи в случае электротравмы.

3.7.1. Жертва находится под напряжением тока до тех пор, пока она связана с цепью тока, поэтому всегда заботьтесь о собственной безопасности. Помните следующее:

- влажная одежда, влажная почва и окружающая среда хорошо проводят электричество;
- резиновые перчатки и резиновые сапоги - хорошие средства защиты;
- сухое дерево, сухая ткань и, например, сухая газета - изоляторы со средними свойствами.

3.7.2. Оказывайте первую помощь в следующем порядке:

- чтобы отделить жертву от цепи тока, отключите электричество, т.е. выньте вилку из настенной розетки или отключите предохранители;
- если это не возможно, постарайтесь воспользоваться резиновыми перчатками или резиновыми сапогами. Можете также встать на толстую газету. Для отделения жертвы от контура используйте, например, деревянную палку;
- после отделения жертвы от цепи тока в случае необходимости приступайте к оказанию первой помощи.

3.8. Первая помощь при ожоге.

- спасайте человека и тушите горящую одежду, например, одеялом или ковром. Во время тушения велите ему лежать, для того, чтобы пламя не обожгло шею и лицо;
- в случае, если Ваша собственная одежда горит, потушите её, катаясь по полу или погасив пламя;

- сразу же охладите обожжённую кожу проточной водой или окунув в воду. Прямое охлаждение важнее освобождения от одежды. Маленькие ожоги можно охлаждать долгое время, потому что это облегчает боль. В случае, если обожжённый участок кожи превышает 20% поверхности тела, то охлаждать можно лишь несколько минут, потому что в противном случае возникнет опасность охлаждения всего организма;
- наложите на ожог чистую повязку;
- не используйте мази, не вскрывайте волдыри;
- в случае, если у пострадавшего отравление дымом или подозрение на угар, то срочно вынесите его на свежий воздух. Признаки угара: головная боль, сонливость, умопомешательство, потери сознания и судороги;
- в случае, если у пострадавшего затруднено дыхание, уложите его в полусидячее положение;
- потерявшего сознание пострадавшего уложите в устойчивое положение набок.

АНКЕТА БОМБОВОЙ УГРОЗЫ

1. Время принятия звонка (время, дата).....

Вопросы:

1. Где находится взрывное устройство (точный адрес, наименование объекта, местонахождение)?
2. Как выглядит взрывное устройство (размер, форма, матерьял и т.д.)?
3. Как приводится в действие?
4. Когда взорвется бомба (дата/время)?
5. Когда и кто ее заложил?
6. Какова цель закладывания бомбы? Ходатайства, требования?
7. Имя звонившего и номер телефона, с которого звонили?

Личность угрожающего		Язык общения угрожающего		Речь угрожающего		Фоновые звуки	
МУЖЧИНА		ЭСТОНСКИЙ		БЫСТРАЯ		ГОЛОСА ЛЮДЕЙ	
ЖЕНЩИНА		РУССКИЙ		МЕДЛЕННАЯ		МУЗЫКА	
МАЛЬЧИК		ДРУГОЙ		ЯСНАЯ		ШУМ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ	
ДЕВОЧКА				ЗАЙКАЮЩАЯСЯ		ОФИС	
ПРЕДПОЛАГАЕМЫЙ ВОЗРАСТ				С РУГАТЕЛЬСТВАМИ		ПРОИЗВОДСТВО	
				ИСКАЖЕННАЯ		ДРУГИЕ	
				НЕСВЯЗНАЯ			
				ПУТАНАЯ			
				ВЗВОЛНОВАННАЯ			
			ДРУГАЯ				

Итог разговора

Случались ли раньше на объекте, в учреждении или у кого-то из работников учреждения (бомбовые) угрозы?

Имя заполнившего анкету, дата, время, номер телефона.