

KJS Käsiraamatu peatükkide ja EVS-EN ISO 9001:2008 osade vaheline võrdlustabel

Teema	KJS käsiraamatu peatükk	EVS-EN ISO 9001-2008
Kvaliteedisüsteemi käsitlusala	2	1
Kvaliteedisüsteemi dokumentatsioon	4	4.2
Dokumendiohje	4.1	4.2.3
Tõendusdokumentide ohje	4.2	4.2.4
Juhtkonna kohustused	5	5
Kvaliteedipoliitika	5.1	5.3
Kvaliteedieesmärgid	5.2	5.4.1
Planeerimine	5.3	5.4
Infovahetus	5.5	5.5.3
Juhtkonnapoolne ülevaatus	5.6	5.6
Ressursside juhtimine	6	6
Inimressursid	6.1	6.2
Infrastruktuur	6.2	6.3
Töökeskkond	6.3	6.4
Teenuse teostus	7	
Teenuse teostuse planeerimine	7.1	7.1
Teenuse osutamise seotud protsessid	7.2	7.2
Teenuse arendus ja kavandamine	7.3	7.3
Ostmise	7.4	7.4
Seire ja mõõtevahendite ohje	7.5	7.6
Mõõtmine, Analüüs ja parendamine	8	
Seire ja mõõtmine	8.1	8.2
Klientide rahulolu	8.1.1	8.2.1
Siseaudit	8.1.2	8.2.2
Teenuse osutamise seire ja mõõtmine	8.1.3	8.2.3
Mittevastava teenuse ohje	8.2	8.3
Andmete analüüs	8.3	8.4
Parendamine	8.4	8.5
Korrigeeriv tegevus	8.4.1	8.5.2
Ennetav tegevus	8.4.2	8.5.3