

Sisukord

- 1. Kvaliteedijuhtimissüsteemi käsiraamat**
- 2. KJS Käsiraamatu peatükkide ja EVS-EN ISO 9001-2008ⁱ osadevaheline võrdlustabel; Terminid ja määratlused**
- 3. Ettevõtte struktuuriskeem**
- 4. Süsteemi juhtkonnapoolne ülevaatus**
- 5. Kvaliteedipoliitika ja Kvaliteedieesmärgid ning Kvaliteedijuhtimissüsteemi protsesside mudel**
- 6. Üldine vastutuste maatriks**
- 7. Teenuste osutamine ja Põhiteenuse osutamise voodiagramm**
- 8. Mittevastava teenuse ohje**
- 9. Müügitegevus**
- 10. Ennetav tegevus**
- 11. Korrigeeriv tegevus**
- 12. Andmestute ohje**
- 13. Dokumentide ohje üldprotseduur**
- 14. Dokumentide nimekiri**
- 15. Siseaudit**
- 16. Koolitusplaan 2010**
- 17. Siseauditi aruanne ja Siseauditi mittevastavuse teatise näidis.**
- 18. Kliendi rahulolu ankeet ja Klientide kaenuste ja märkuste register**
- 19. Mittevastavuse raport ja Tarnijate hindamise vormi näidised**
- 20. Õiguslike ja muude nõuete register**
- 21. Siseauditi aastaplaan 2010a.**

ⁱ Alates 01.01.2010