

## Политика в области качества

Достижение общих целей нашего предприятия поддерживается политикой предприятия в области качества и целями в области качества, установленными на ее основе.

Принципы политики в области качества:

- **Ориентация на клиента и его удовлетворенность**, которые проявляются в корректном и своевременном выполнении требований клиента в соответствии с предварительной договоренностью, а также нахождении оптимальных и надежных решений для клиента.
- **Последовательное и системное руководство деятельностью**, которое для каждого работника проявляется в постановке ясных целей, обеспечении необходимыми ресурсами и измерении результатов с целью выполнения установленных и оговоренных требований с оптимальными расходами, а также создания возможностей для постоянного улучшения деятельности и успешного роста предприятия.
- **Повышение осведомленности о качестве и профессионального уровня работников, а также увеличение их степени удовлетворенности**, которые проявляются в стабильном качестве услуг, инициативе работников и их стремлении хорошо выполнять свою работу, а также в стремлении учиться на ранее допущенных ошибках и улучшать результативность системы менеджмента качества предприятия.
- **Применение современных технологических решений**, которое проявляется в улучшении соотношения качества и цены услуг, а также в конечном итоге в росте конкурентоспособности предприятия и повышении степени удовлетворенности клиентов.

- **Тесное сотрудничество с поставщиками и субподрядчиками**, которое проявляется в доверительных и взаимовыгодных партнерских отношениях, целью которых является обеспечение безоговорочного выполнения установленных и оговоренных требований в отношении услуг.

Настоящая политика в области качества выражает точку зрения руководства AS Sivex International.

Руководство обязуется обеспечить претворение в жизнь политики предприятия в области качества и её периодическую оценку не менее одного раза в год, а также соответствие политики в области качества целям предприятия и требованиям изменяющейся коммерческой среды.

Политика в области качества доведена до сведения всех работников, которые, наряду с другими заинтересованными сторонами предприятия, могут ознакомиться с ней у секретаря.

Исполнительный директор .....

Обсуждена и принята на собрании совета AS Sivex International .....  
(протокол собрания № .....)